



Nisida Società Cooperativa Sociale

Associazione "Il Quadrifoglio"



RESIDENZA
QUADRIFOGLIO



CARTA DEI SERVIZI

2012



CONVIVENZA ASSISTITA

Servizio di residenzialità temporanea per disabili



RESIDENZA QUADRIFOGLIO
Servizio di residenzialità temporanea per disabili
Via Don Primo Lucchinetti 43, 23020 MESE (So)
Tel. 034348057 – Cell. 3457930076 – email: info@nisida.coop



INDICE

Chi siamo	pag. 2
Struttura	pag. 4
I progetti di convivenza assistita	pag. 4
Principi di erogazione del Servizio	pag. 5
Destinatari	pag. 6
Finalità	pag. 6
Organizzazione	pag. 7
Personale	pag. 11
Caratteristiche di qualità dell'offerta	pag. 12
Interlocutori privilegiati e legami sociali	pag. 14
Sistema di valutazione del grado di soddisfazione	pag. 14
Rette	pag. 15
Contatti	pag. 15



RESIDENZA QUADRIFOGLIO
Servizio di residenzialità temporanea per disabili
Via Don Primo Lucchinetti 43, 23020 MESE (So)
Tel. 034348057 – Cell. 3457930076 – email: info@nisida.coop



Chi siamo

1. NISIDA

Nisida Società Cooperativa Sociale, con sede in via Al Deserto, 2 in Chiavenna (SO), nasce nel 1990 su iniziativa di un gruppo di persone provenienti dal mondo del volontariato. Oggi come allora, le persone che la costituiscono rappresentano un gruppo eterogeneo con obiettivi comuni che si ispirano ai principi fondamentali, lo spirito e la cultura che sono alla base del movimento cooperativo, senza perseguire fini di lucro.

La cooperativa opera al fine di garantire i diritti fondamentali dell'essere umano e la dignità delle persone. Si propone di favorire l'autonomia, la crescita e l'integrazione sociale; promuovere il benessere e consentire il miglioramento della qualità della vita.

La cura e la presa in carico dei soggetti più deboli si concretizza attraverso la promozione e realizzazione di reti solidali tra persone, enti e strutture per realizzare l'idea di qualità partecipata in termini di: definizione di contenuti, metodi operativi, progettazione e gestione di servizi, attivazione di processi territoriali, acquisizione di senso e competenza lavorativa. Per questo offriamo servizi diversificati ed efficaci rispondenti alle diverse forme di povertà manifestate con l'intento di mettere in relazione la persona e il territorio di appartenenza.

Nisida opera con particolare riferimento alla provincia di Sondrio e di Lecco, in diverse aree di intervento tra cui la disabilità.

Nisida, in rapporto di co-progettazione e co-gestione con l'Associazione "Il Quadrifoglio", gestisce il Servizio Residenza Quadrifoglio.

2. IL QUADRIFOGLIO

L'associazione di volontariato **"IL QUADRIFOGLIO ONLUS, Coordinamento Famiglie con Disabili della Valchiavenna"**, oltre ad impegnarsi per **"promuovere la creazione ed il funzionamento di una struttura residenziale per i disabili della Valchiavenna / Comunità Alloggio"**



RESIDENZA QUADRIFOGLIO
Servizio di residenzialità temporanea per disabili
Via Don Primo Lucchinetti 43, 23020 MESE (So)
Tel. 034348057 – Cell. 3457930076 – email: info@nisida.coop



Integrata (Art. 2 dello Statuto)” opera altresì per **assistere ed aiutare le famiglie** che quotidianamente vivono la disabilità, proponendosi quale valido e concreto interlocutore per le amministrazioni e le istituzioni locali, nonché cercando di unire e coordinare le forze, l’esperienza e le capacità di chi in Valchiavenna agisce per la tutela e la piena integrazione dei disabili psichici e fisici.

Sorta nel marzo del 1999, con determinazione n. 42 del 7 marzo 2007 è ora iscritta con numero SO - 28 alla sezione provinciale del registro provinciale delle organizzazioni di volontariato (L.R. 24.07.1993 n. 22) ed altresì all’anagrafe fiscale delle ONLUS.

Grazie all’attiva opera dei propri soci (oltre 80 e non solo familiari di disabili), il gruppo organizza convegni e manifestazioni dirette a stimolare e sensibilizzare l’opinione pubblica, collabora concretamente con i servizi, le istituzioni, le cooperative sociali e le altre associazioni di volontariato.

Attualmente si riunisce periodicamente presso il Centro Polioperativo di Mese, ove è approntato **un piccolo ufficio destinato anche a punto informativo ed organizzativo sull’handicap**, promuove e sostiene varie iniziative nell’ambito della musicoterapia e della ippoterapia, nonché molteplici attività collaterali dirette alla raccolta fondi (mercatini, ecc.).





RESIDENZA QUADRIFOGLIO
Servizio di residenzialità temporanea per disabili
Via Don Primo Lucchinetti 43, 23020 MESE (So)
Tel. 034348057 – Cell. 3457930076 – email: info@nisida.coop



Struttura

Residenza Quadrifoglio è collocata al secondo piano di uno stabile situato in Via Don Primo Lucchinetti, 43 a Mese (So), di proprietà del Comune di Mese e ceduto in locazione triennale a Nisida Società Cooperativa Sociale.

Lo stabile è dotato di un ampio ascensore e privo di barriere architettoniche: l'accesso principale è provvisto di uno scivolo in muratura.

L'appartamento che ospita la Residenza è stato recentemente ristrutturato e così organizzato:

- 1 locale grande adibito a cucina, sala da pranzo e soggiorno
- 2 camere singole
- 1 camera doppia
- 1 bagno attrezzato
- 1 bagno per gli operatori



I progetti di Convivenza Assistita

I progetti di Convivenza Assistita della Residenza Quadrifoglio rappresentano un'offerta di servizi diversificati a carattere di sollievo o residenziale, e si configurano come possibilità di un luogo di vita che accoglie e si prende cura di ogni ospite, garantendo il soddisfacimento dei bisogni primari, affettivi e di relazione, supportando la famiglia di origine.

Le Convivenze Assistenti si collocano all'interno di una rete di servizi territoriali rivolti alla disabilità, attraverso la stretta collaborazione con i Servizi socio sanitari e i Servizi sociali di base, che accompagnano la persona durante tutto l'arco di vita, e con un raccordo continuo con i



RESIDENZA QUADRIFOGLIO
Servizio di residenzialità temporanea per disabili
Via Don Primo Lucchinetti 43, 23020 MESE (So)
Tel. 034348057 – Cell. 3457930076 – email: info@nisida.coop



Servizi diurni (CDD, SFA ...) affinché gli ospiti possano svolgere attività di tipo formativo/produttivo o di impegno anche in una realtà esterna alla Residenza.

Residenza Quadrifoglio, inoltre, ritiene fondamentale la collaborazione con le famiglie, che considera non solo bisognose di supporto, ma anche ricche di risorse concrete. Per questo ricerca con loro un'alleanza che permette di condividere la gestione della quotidianità, coinvolgendole il più possibile direttamente nella scelta degli interventi più adeguati.

Principi di erogazione del servizio

In linea con la normativa nazionale, il Servizio recepisce e fa propri i seguenti principi al fine di tutelare i diritti fondamentali della persona umana:

- **Uguaglianza:** il Servizio è accessibile a tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche;
- **Imparzialità:** il Servizio opera secondo criteri di obiettività;
- **Continuità:** le prestazioni vengono erogate in modo regolare e continuativo;
- **Partecipazione:** gli utenti e la famiglia vengono informati in merito alle modalità di funzionamento del Servizio e coinvolti nell'elaborazione del progetto individualizzato;
- **Professionalità:** si assicura la presenza di operatori qualificati, che condividono strumenti e metodologie di lavoro;
- **Lavoro di rete con i servizi del territorio:** il Servizio ricerca e promuove la collaborazione e la creazione di raccordi con altri soggetti pubblici e privati presenti sul territorio.



Destinatari

Sono destinatari del Servizio, di norma, persone maggiori di 18 anni di età, residenti prevalentemente nel territorio della Comunità Montana della Valchiavenna, in possesso di invalidità civile e riconosciuti in situazione di disabilità di cui alle leggi 104/92 e 162/98.

È prevista l'accoglienza di persone minorenni solo in caso di grave bisogno, con il parere del medico o del servizio che lo ha in carico.

La Residenza ospita soggetti con le seguenti caratteristiche:

- assenza di significativa problematicità psichiatrica
- assenza di significativa problematicità sanitaria
- capacità di stabilire relazioni affettive nell'ambito del piccolo gruppo

Finalità

La Residenza vuole essere uno spazio flessibile dove poter costruire progetti individualizzati che possano rispondere alle necessità del singolo e della famiglia per ciascun soggetto in accordo con altri Servizi territoriali, al fine di:

- svolgere un'azione preventiva rispetto al rischio di perdita totale dell'autonomia favorendo l'esercizio delle capacità della vita quotidiana;
- sostenere la persona disabile e la famiglia in momenti di difficoltà o crisi;
- mantenere la persona nel proprio ambiente di vita favorendo rapporti sociali e affettivi;



RESIDENZA QUADRIFOGLIO
Servizio di residenzialità temporanea per disabili
Via Don Primo Lucchinetti 43, 23020 MESE (So)
Tel. 034348057 – Cell. 3457930076 – email: info@nisida.coop



- consentire una qualità della vita accettabile e condivisa;
- prevenire l'isolamento creando momenti di socializzazione e nuovi legami che vadano oltre la cerchia familiare;
- offrire un'alternativa alla istituzionalizzazione;
- favorire percorsi propedeutici alla vita in strutture residenziali.

Organizzazione

1. Ricettività e apertura del Servizio

La Residenza è attrezzata per ospitare un numero massimo di 4 persone con progetti individualizzati di diverso tipo.

La Residenza è attiva 12 mesi all'anno, per tutta la settimana.

Si prevede che la maggioranza degli ospiti, durante i giorni feriali, frequentino Servizi diurni, attività formative o lavorative esterne al Servizio.

In caso di non partecipazione degli ospiti alle attività diurne la Residenza offre interventi educativi e assistenziali anche nelle giornate feriali.

2. Struttura, ambienti e relazioni con il paese e il territorio

La struttura della Residenza Quadrifoglio è sita nel Comune di Mese e in prossimità del centro del paese.

Nelle vicinanze sono presenti aree verdi, negozi di vario genere, bar, fermata autobus e un Supermercato facilmente accessibili.

Nello stesso edificio che ospita la Residenza sono presenti:

Ambulatori di medicina di base;

Banco alimentare Caritas;

Centro diurno anziani autogestito;

una piccola palestra;

la sede del Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA)



RESIDENZA QUADRIFOGLIO
Servizio di residenzialità temporanea per disabili
Via Don Primo Lucchinetti 43, 23020 MESE (So)
Tel. 034348057 – Cell. 3457930076 – email: info@nisida.coop



Residenza Quadrifoglio si trova in una posizione ideale per incentivare l'autonomia delle persone e valorizzare la dimensione del paese come contesto sociale allargato.

3. Modalità di accesso

Per accedere ai servizi della Residenza Quadrifoglio le famiglie interessate si possono rivolgere a Nisida Società Cooperativa Sociale o all'Associazione Il Quadrifoglio compilando un apposito modulo di richiesta.

E' possibile per le famiglie interessate visitare la struttura, previo appuntamento con il Coordinatore.

Una volta valutata positivamente la richiesta di inserimento presso la Residenza il Coordinatore provvede a dare inizio al percorso, incontrando il futuro ospite, la famiglia e l'eventuale referente del Servizio inviante accompagnandoli nella conoscenza degli spazi della Casa, delle modalità di lavoro e delle opportunità offerte, nonché per condividere un percorso individualizzato sulla persona. Tale progetto viene rivisto periodicamente a seconda della situazione.

Nel caso in cui la persona non frequenti attività diurne sul territorio, verrà proposta la frequenza ad un Servizio diurno.

4. Tipologie di offerta

Le tipologie di offerta di Residenza Quadrifoglio sono state costruite attraverso una fase di sperimentazione di progetti di "autonomia" e "momenti di sollievo" rivolti a soggetti disabili adulti.

- **Il supporto a ore**

Il supporto a ore risponde alla necessità di molte famiglie di avere un luogo disponibile all'accoglienza del disabile oltre l'orario di apertura dei Servizi diurni, su cui potersi appoggiare per particolari esigenze che non consentono, per un'ora o per mezza giornata, di farsi carico del familiare (es. visita medica, riunioni o semplicemente per fare la spesa), e dando la possibilità alla persona disabile di trascorrere momenti piacevoli in compagnia di altre persone durante le ore tardo pomeridiane.



RESIDENZA QUADRIFOGLIO
Servizio di residenzialità temporanea per disabili
Via Don Primo Lucchinetti 43, 23020 MESE (So)
Tel. 034348057 – Cell. 3457930076 – email: info@nisida.coop



- **L'ospitalità**

La Residenza offre un sollievo temporaneo alla famiglia in momenti di grave affaticamento fisico e psicologico, con tempi e modalità concordate con i familiari stessi.

Inoltre per le persone disabili che ne usufruiscono è la concreta possibilità di rispondere al desiderio di vita indipendente, in piccoli gruppi amicali. L'ospitalità temporanea non intende sostituirsi alla famiglia, ma anzi, chiede a questa la massima condivisione ed un elevato coinvolgimento.

- **La residenzialità temporanea**

E' la possibilità di abitare stabilmente, di norma per un periodo superiore a tre mesi, presso la Residenza Quadrifoglio sentendosi in "famiglia", in un luogo che è riferimento sicuro, soprattutto in senso affettivo, ed in cui sono garantite cura ed assistenza.

Offre ad ogni disabile un proprio spazio personale (la camera) dove vivere l'intimità e tenere le proprie cose e gli oggetti più cari e significativi.

5. Ammissioni

Le ammissioni sono effettuate sulla base di una graduatoria che tiene conto della situazione sociale dei richiedenti il Servizio, e sono subordinate alla valutazione di un'apposita Commissione.

Nel caso di parità di punteggio è titolo preferenziale la residenza del soggetto nella Comunità Montana della Valchiavenna, l'adesione all'Associazione Il Quadrifoglio e la frequenza, da parte del richiedente, ad un servizio diurno presente sul territorio. In caso di ulteriore parità vale, per l'ammissione, la data di presentazione della domanda. Le liste di attesa sono predisposte ed aggiornate di norma ogni 6 mesi a seguito della valutazione della Commissione.

Ogni ammissione ha, inizialmente, carattere temporaneo per permettere, attraverso un periodo di osservazione non superiore a un mese, la verifica della compatibilità tra le problematiche e le esigenze di ogni singolo residente o ospite temporaneo, e le regole comunitarie.



RESIDENZA QUADRIFOGLIO
Servizio di residenzialità temporanea per disabili
Via Don Primo Lucchinetti 43, 23020 MESE (So)
Tel. 034348057 – Cell. 3457930076 – email: info@nisida.coop



6. Dimissioni e non compatibilità

La dimissione dell'ospite (per cambiamento nel progetto, per trasferimento o per qualsiasi altro motivo che si presenti) viene concordato con la famiglia o con il Servizio sociale inviante; a questo viene inviata una relazione conclusiva relativa all'ospite, eventualmente elaborata insieme al servizio diurno frequentato dalla persona.

La struttura potrà valutare, in casi gravi, la non compatibilità della persona con il Servizio; in questo caso l'ospite verrà dimesso.

7. Scansione della giornata

La permanenza in Residenza Quadrifoglio viene scandita da un programma di massima:

7.00 sveglia e igiene del mattino

8.00 colazione

9.00 – 16.00 da lunedì a venerdì frequenza servizi diurni

16.00 – 17.00 merenda e tempo libero

17.00 – 18.00 possibilità di visita da parte dei familiari previo accordo con il Coordinatore, secondo gli obiettivi del Progetto Individualizzato

18.00 – 19.00 Igiene personale e preparazione della cena

19.00 – 20.00 Cena e sistemazione cucina

Dalle 20.00 tempo libero con possibilità di animazione; momento di igiene prima di coricarsi.

Per chi non frequenta servizi diurni dalle 9.00 alle 16.00 verranno predisposte attività educative, riabilitative e assistenziali, al mattino e al pomeriggio secondo il Progetto Individualizzato, le esigenze e i desideri dei singoli utenti.

Nei giorni festivi o di chiusura dei servizi diurni la giornata sarà scandita da momenti di vita comunitaria (attività, spesa, gite, uscite...) alternati a momenti di tempo libero.

Per chi frequenta i servizi diurni sul territorio verrà concordato l'accompagnamento alle strutture.



RESIDENZA QUADRIFOGLIO
Servizio di residenzialità temporanea per disabili
Via Don Primo Lucchinetti 43, 23020 MESE (So)
Tel. 034348057 – Cell. 3457930076 – email: info@nisida.coop



8. Rette

I costi dell'inserimento del soggetto sono a carico del richiedente e della famiglia, ferma restando la possibilità degli stessi di rivolgersi al Comune di residenza per un concorso economico.

L'entità delle tariffe è stabilita di comune accordo tra Nisida e Associazione Il Quadrifoglio.

Personale

Presso la Residenza sono impegnati stabilmente operatori in possesso di competenze adeguate allo svolgimento dell'importante compito di cura e di presenza educativa ed affettiva necessarie agli ospiti:

Il Coordinatore a cui spettano le funzioni gestionali e organizzative in merito alla progettualità, come ad esempio l'organizzazione e la programmazione della quotidianità, il compito di gestione dell'equipe, la cura dei rapporti con le famiglie ed i Servizi esterni.

Opera in stretto raccordo con il Direttore della Cooperativa con cui definisce le scelte organizzative e gestionali, le modalità di interazione e integrazione con gli altri Servizi del Settore e le altre realtà istituzionali e non.

Inoltre il Coordinatore incontra periodicamente i Servizi di base, i Servizi Diurni e la famiglia per aggiornamenti e ridefinizione dei progetti individuali.

Gli Educatori e gli Ausiliari Socio Assistenziali o Socio Sanitari a cui spettano, in modo integrato a seconda del proprio specifico professionale, sia la declinazione e la gestione dei progetti individualizzati mediante la predisposizione e la gestione concreta delle attività educative/riabilitative, sia i compiti di gestione della quotidianità presso la Residenza, che comportano anche attenzione e cura all'igiene e alla salute degli ospiti.



RESIDENZA QUADRIFOGLIO
Servizio di residenzialità temporanea per disabili
Via Don Primo Lucchinetti 43, 23020 MESE (So)
Tel. 034348057 – Cell. 3457930076 – email: info@nisida.coop



Data la complessità del Servizio e la presenza di professionalità differenti e complementari si è impostato un **lavoro di équipe** fortemente integrato nella quotidianità e di momenti di **formazione e supervisione** al fine di condividere le diverse visioni dell'andamento dei progetti e della Residenza in generale, per un'approfondita valutazione e per evitare confusione o frammentazione degli interventi.

Per le funzioni di pulizia, guardaroba e manutenzione ordinaria dello stabile la Casa si avvale della collaborazione del personale già operante nei Servizi gestiti dalla Cooperativa, e dei volontari dell'Associazione Il Quadrifoglio.

Caratteristiche di qualità dell'offerta

La Residenza imposta i suoi interventi attraverso obiettivi che permettono di uscire dalla semplice assistenza per consentire percorsi di vita “da vivere ed in cui sentirsi vivi” nel modo più pieno del termine. Essi vengono perseguiti attraverso:

- **La centralità della famiglia**

Il rapporto con le famiglie viene considerato un obiettivo primario delle CONVIVENZE ASSISTITE e vuole essere caratterizzato da apertura, confronto, coinvolgimento e sostegno.

Un passaggio fondamentale per la Residenza è rappresentato dal saper accogliere le richieste, i bisogni ed i desideri dei familiari delle persone disabili ed utilizzarli al meglio per programmare gli interventi.

Inoltre occuparsi di percorsi di vita per la persona disabile implica necessariamente il prendersi cura anche del contesto familiare di provenienza, che va quindi considerato nella proposta della Residenza Quadrifoglio.

Con le famiglie quindi la Residenza adotta quali modalità di rapporto privilegiato i colloqui: si pone particolare attenzione all'ascolto, alle fatiche vissute dai genitori e dai familiari riconoscendoli come parti significative del progetto che si modula dando voce alle richieste che



emergono. I genitori ed i familiari sono considerati interlocutori privilegiati e fonti di conoscenza per la lettura delle necessità del disabile.

- **La cura della persona**

La Residenza garantisce risposte ai bisogni assistenziali e sanitari attraverso:

- attenzione ed attività educative indirizzate all'autonomia personale ed all'autosufficienza,
- attività di pulizia, cura e igiene degli ospiti,
- attenzione nell'equilibrio di momenti di attività e di riposo,
- attenzione ad una corretta e sana alimentazione e somministrazione del cibo,
- somministrazione dei farmaci, così come da Progetto Individualizzato.

- **Fare insieme**

Come attenzione costante di ognuno a sentirsi parte di un gruppo, assumendo per quanto possibile la responsabilità della Residenza, della vita insieme e del benessere di tutti.

Da parte del personale è l'attenzione educativa a non sostituirsi mai all'altro, disabile, ma a stimolare e sostenere autonomia personali e sociali e collaborazione.

- **L'integrazione territoriale**

La Residenza intende lavorare in stretta connessione con il territorio, inteso come contesto sociale di appartenenza, e come rete di servizi ed agenzie educative.

Questo al fine di:

- valorizzare le risorse delle famiglie e del volontariato locale, che possono contribuire al miglioramento del Servizio
- incentivare la sinergia e il confronto con gli altri Servizi che hanno in carico l'ospite per elaborare progetti di vita condivisi
- collaborare con altri Servizi all'organizzazione di percorsi e alla nascita di nuovi Servizi che rispondano a bisogni rilevati.



Interlocutori privilegiati e legami sociali

1. I volontari

Fin dalla progettazione Residenza Quadrifoglio ha visto la stretta collaborazione fra Associazione Il Quadrifoglio e la Cooperativa Nisida.

Diventa quindi naturale il coinvolgimento degli organismi del terzo settore, Associazioni e Parrocchie ad esempio, da sempre attenti alla sensibilizzazione delle tematiche della disabilità e concretamente capaci di accoglienza e sostegno alle persone disabili ed ai loro familiari, che costituiscono un punto di forza nella realizzazione dei progetti della Residenza Quadrifoglio.

2. Il paese

È il contesto in cui chi abita la casa o ne è ospite temporaneo può costruire legami sociali significativi attraverso la quotidianità.

La vicinanza abitativa, l'uso di luoghi di incontro quali negozi, bar, ma anche la Chiesa, costituiscono infatti l'occasione di vedere ed essere visti, di guardare ed essere guardati all'interno di un reciproco riconoscimento.

Si darà quindi importanza alla cura della costruzione di rapporti che siano connotati sempre di più da cordialità, solidarietà e, dove possibile, amicizia e scambio.

Il sistema di valutazione del grado di soddisfazione

Il punto di vista delle famiglie e/o degli ospiti, degli operatori, la loro soddisfazione e percezione della qualità offerta dal Servizio, sono elementi importanti per realizzare efficaci valutazioni e quindi migliorare gli interventi.

A tale scopo si propone annualmente alle famiglie e/o ai destinatari dell'intervento, e agli operatori un questionario di soddisfazione perché



RESIDENZA QUADRIFOGLIO
Servizio di residenzialità temporanea per disabili
Via Don Primo Lucchinetti 43, 23020 MESE (So)
Tel. 034348057 – Cell. 3457930076 – email: info@nisida.coop



possano esprimere le loro opinioni in merito all'organizzazione del Servizio.

La sintesi dei risultati dei questionari viene presentata successivamente agli attori coinvolti: per le famiglie attraverso l'esposizione in bacheca, per gli operatori in una équipe dedicata. I risultati possono essere richiesti al Coordinatore della struttura.

Inoltre, in ogni momento, è possibile portare i propri rilievi e osservazioni critiche rivolgendosi al coordinatore, o compilando l'apposita scheda.

Rette

Per l'anno 2012 le rette applicate sono le seguenti:

TIPOLOGIA DI OFFERTA	Retta
Giornata con frequenza ad un servizio diurno	€ 95,00
Giornata intera	€ 120,00

Contatti

Coordinatore del Servizio

Cell. 3457930076 – email: info@nisida.coop

Nisida Società Cooperativa Sociale

Via al Deserto, 2 – 23823 Chiavenna (So)

Tel 0343290000 – Fax 034330907 – email: info@nisida.coop

Associazione Il Quadrifoglio

Piazza Don Albino Del Curto, 7 – Mese (So)

Tel 034333606 – info@associazionequadrifoglio.it